

**CENTAR ZA POMOĆ U KUĆI  
GRADA GRUBIŠNOGA POLJA  
Trg bana Josipa Jelačića 1  
43290 Grubišno Polje**

Urbroj: 2127/01-26-27  
U Grubišnom Polju, 10. veljače 2016. godine

Na temelju članka 11.st.1 alineje a), točke 6. Statuta Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja( „Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja br. 12/14) dana 10. veljače 2016. godine ravnateljica donosi:

**IZVJEŠĆE O OSTVARIVANJU PLANA I PROGRAMA RADA  
CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI  
GRADA GRUBIŠNOGA POLJA  
za 2015. godinu**

## **Sadržaj:**

1. *Sadržaj*.....1. str.
2. *Uvod*.....2. str.
3. *Osnovni podaci*.....2.str.
4. *Ustrojstvo rada u centru za pomoć u kući* ..... 3-4. str.
5. *Korisnici Centra za pomoć u kući*.....4-5. str.
6. *Ostvarenje socijalnih usluga za 2015. godinu*..... 5-6. str.
7. *Evaluacijski upitnik za 2015. godinu*.....6-7. str.
8. *Radni sastanci tima djelatnika*..... 8. str.
9. *Suradnja Centra za pomoć u kući u provedbi projekata*.....8-9. str.
10. *Suradnja s vanjskim ustanovama*.....10. str.
11. *Provedene aktivnosti u 2015. godini*..... 11-17. str.
12. *Godišnje izvješće ravnatelja*.....18-19. str.

## UVOD

Djelatnost, poslovanje i sudjelovanje u pravnom prometu, Centar je započeo 1. siječnja 2015. godine kao ustanova socijalne skrbi, usklađena sa *Zakonom o socijalnoj skrbi* i *Statutom Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja*.

Razvijanjem pozitivnih stavova u društvu prema starijim osobama, Centar postiže sprečavanje socijalne izoliranosti korisnika te integriranje i aktivno sudjelovanje starijih osoba u životu uže društvene zajednice.

Prema popisu stanovništva 2011. godine, udio starijeg stanovništva (više od 65 godina) od ukupnog broja stanovnika, na području Grada Grubišnoga Polja iznosi 19,97% .

Plan i program rada Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja, donesen je 16. veljače 2015. godine od strane ravnatelja, a suglasnost od strane Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja je dana 31. ožujka 2015. godine.

## OSNOVNI PODACI O USTANOVU

- Naziv ustanove – Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja
- Osnivač ustanove - Grad Grubišno Polje
- OIB – 38262652049
- Adresa ustanove – Trg bana Josipa Jelačića 1, Grubišno Polje
- Telefon: 043/448-212
- E-mail: [czpukgradgrubisnopolje@gmail.hr](mailto:czpukgradgrubisnopolje@gmail.hr)
- Djelatnost – djelatnost socijalne skrbi bez smještaja za starije osobe i osobe s invaliditetom
- Zakonski zastupnik – Dijana Šeliš
- Broj zaposlenih - 9

## USTROJSTVO RADA U CENTRU ZA POMOĆ U KUĆI

Usluge pomoći u kući u razdoblju od 1. siječnja – 31. prosinca 2015. godine pružalo je ukupno 9 djelatnika od kojih je 6 gerontodomaćica, 2 pomoćna radnika i 1 ravnateljica.

Podaci o djelatnicima Centra koji obavljaju socijalnu uslugu- pomoći u kući:

<b>Redni broj</b>	<b>Ime i prezime</b>	<b>Godina rođenja</b>	<b>Stručna sprema</b>	<b>Radno mjesto</b>
1.	Dijana Šeliš	1979.	SSS	Ravnateljica
2.	Ana Pocrnčić	1968.	SSS	Gerontodomaćica
3.	Zdenka Berger	1967.	SSS	Gerontodomaćica
4.	Lidija Daničić	1965.	SSS	Gerontodomaćica
5.	Nada Martinović	1975.	NK	Gerontodomaćica
6.	Slađana Lukenda	1973.	NK	Gerontodomaćica
7.	Ljilja Babić	1966.	SSS	Gerontodomaćica
8.	Josip Žunić	1970.	SSS	Pomoćni radnik
9.	Vjekoslav Vujnović	1978.	SSS	Pomoćni radnik

Tijekom 2015. godine raspored obilaska i broj korisnika je bio sljedeći:

1. Područje(Grubišno Polje, Gornja Rašenica, Treglava, Poljani i Ivanovo Selo)
  - Gerontodomaćica: Zdenka Berger
  - Broj korisnika: 25
2. Područje(Grubišno Polje, Gornja Rašenica, Poljani i Ivanovo Selo)
  - Gerontodomaćica: Lidija Daničić
  - Broj korisnika: 23
3. Područje(Grubišno Polje, Veliki Zdenci, Donja Rašenica, Mala Peratovica, Velika Dapčevica, Mala Dapčevica i Lončarica)
  - Gerontodomaćica: Ljilja Babić
  - Broj korisnika: 25
4. Područje(Grubišno Polje, Zdenački Orlovac, Grbavac, Velika Jasenovača, Mali Zdenci, Veliki Zdenci)
  - Gerontodomaćica: Nada Martinović
  - Broj korisnika: 25
5. Područje(Ivanovo Selo, Rastovac, Munije, Turčević Polje i Dijakovac)

- Gerontodomaćice: Slađana Lukenda
- Broj korisnika: 25

6. Područje ( Grubišno Polje, Velika Barna, Dapčevački Brđani i Lončarica)

- Gerontodomaćica: Ankica Pocrnčić
- Broj korisnika: 25

Obilasci tijekom 2015. godine nisu evidentirani na području Male Barne, Velike Peratovice i Male Jasenovače.

Svaki djelatnik je tijekom 2015. godine pružao usluge korisnicima Centra prema Planu obilaska i pružanja usluga kojeg donosi na početku svakog mjeseca ravnateljica na bazi 40-satnog rada.

Djelatnici su svoj rad temeljili na načelima etike i morala te vodili računa o dostojanstvu korisnika i tajnosti podataka.

Ravnateljica i djelatnici Centra prilikom obilaska korisnika svakodnevno su dobivali pozitivne informacije o provedbi socijalnih usluga na području Grada Grubišnoga Polja.

Obilaskom korisnika ustanovljeno je da su izrazito zadovoljni pruženim uslugama koji se zahvaljuju na ukazanoj pomoći i često govore kako bez tih usluga ne bi bili u mogućnosti ostati u svojim domovima nego bi morali potražiti pomoć u drugim ustanovama za koje većina korisnika nema dovoljno financijskih sredstava.



### KORISNICI CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI

Tijekom 2015. godine, prema programu „Pomoć u kući starijim osobama“ evidentirali smo smanjenje od ukupno 18 korisnika čiji je razlog bila smrtnost korisnika, promjena prebivališta ili smještaj u institucije koje se brinu o starijoj populaciji. Slobodna mjesta su se nadomjestila novim korisnicima.

Sijedom Ugovora o suradnji na provedbi programa „Pomoć u kući starijim osobama“, Klasa: 550-01/15-01/27, Urbroj: 2103/1-11-14-8 od 12. svibnja 2015. godine i prema programu „Pomoć u kući starijim osobama“ Centar je evidentirao ukupno 100 korisnika.

Nedostatak smo nadoknadili korisnicima prema kriterijima Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja odnosno prema programu „Pomoć u kući starijim osobama“.

Korisnici su zadovoljavali sljedeće kriterije: da su stariji od 65 godina, ograničeno pokretni, nisu obuhvaćeni patronažnom skrbi, nemaju u blizini djece koji bi mogli pružiti odgovarajuću skrb te koji ostvaruju primanja do 2.000,00 kuna. Također su dali na uvid potrebnu dokumentaciju o svojim mjesečnim primanjima(mirovina ili socijalna naknada) i zdravstvenom stanju.

Dodatnih kriterija nije bilo.

Prema evidenciji za 2015. godinu, pravo na pomoć u kući putem Rješenja koje je doneseno od strane Centra za socijalnu skrb, Podružnice Grubišno Polje je ostvarilo ukupno 37 osoba, a Ugovore o pružanju socijalnih usluga između pružatelja usluga i korisnika je ugovorilo ukupno 11 osoba.

Na dan 31. prosinca 2015. godine, Centar je socijalnom uslugom- pomoć u kući obuhvatio ukupno 148 korisnika.

### OSTVARENJE SOCIJALNIH USLUGA ZA 2015. godinu

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2015. godine, prema programu“Pomoć u kući starijim osobama“, Centar je evidentirao ukupno 5.093 obilazaka i 12.765 usluga.

Najčešće pružene socijalne usluge prema programu“Pomoć u kući starijim osobama“ su:

- gerontodomačice – kućanski poslovi( dostave namirnica, donošenje lijekova, održavanje čistoće stambenog prostora, razgovor i pomoć u obavljanju administrativnih poslova) i održavanje higijene korisnika.
- pomoćni radnici – tehnički poslovi( cijepanje i unošenje drva, uređenje okućnica(košnja trave), čišćenje snijega oko okućnice i prijevoz korisnika liječniku).





Temeljem Rješenja Centra za socijalnu skrb- Podružnice Grubišno Polje tijekom 2015. godine ostvareno je ukupno 1.343 sati rada.

- gerontodomačice – kućanski poslovi (pospremanje kuće: pranje suđa, podova, prozora, usisavanje, pranje, vješanje i glačanje veša, donošenje vode, nabava namirnica, donošenje lijekova i plaćanje računa - 881 sat usluga) i održavanje higijene (pomoć u oblačenju, svlačenju i kupanju - 153 sati usluga).
- pomoćni radnici – zadovoljavanje drugih svakodnevnih poslova (cijepanje i unošenje drva, čišćenje snijega i košnja trave oko uže okućnice - 309 sati usluga).

Temeljem Cjenika usluga pomoći u kući Grada Grubišnoga Polja (“Službeni glasnik“ broj: 5/15) i Ugovora o pružanju usluga pomoći u kući za 11 osoba, pruženo je ukupno 347 sati usluga i to:

- kućanski poslovi: 193 sati usluga,
- održavanje higijene: 79 sati usluga,
- tehnički poslovi: 75 sati usluga.

### EVALUACIJSKI UPITNIK ZA 2015. godinu

Evaluacijski upitnik proveden je krajem prosinca 2015. godine prema 98 korisnika koji ostvaruju pravo na socijalne usluge putem programa “Pomoć u kući starijim osobama“. Od ukupno 100 korisnika, dvoje korisnika nije sudjelovalo u anketiranju:

- S.G. – preminuo,
- V.H. – smješten u udomiteljsku obitelj.

#### ❖ *Prikaz evaluacije – zbirni podaci*

PITANJA	Ponuđeni odgovori	M	Ž	Ukupno
1. Smatrate li korisnim provedbu ovog Programa u Vašem gradu/općini/županiji?	a) Da, u potpunosti	21	77	98
	b) Djelomično i to zbog	0	0	0
	c) Ne i to zbog	0	0	0
2. Ukoliko Projekt smatrate korisnim odaberite područje na kojem smatrate da proizvodi najbolje učinke (moguće)	a) pružanje konkretne pomoći u svakodnevnom životu	18	75	93
	b) sprečavanje socijalne izoliranosti	13	62	75

zaokružiti više odgovora):	i poticanje druženja i komunikacije s drugima			
	c)senzibiliziranje javnosti na potrebe starijih osoba	13	62	75
	d)senzibiliziranje javnosti na potrebe uzajamnog pomaganja i dobrosusjedske pomoći	6	40	46
	e)zapošljavanje(osoba u Centru, gradu-županiji	5	36	41
	f)drugo:	0	0	0
<b>3. Smatrate li da je Program koristan za Vas i da je unaprijedio kvalitetu Vašeg života?</b>	a)da, u potpunosti	21	77	98
	b)djelomično i to zbog	0	0	0
	c)ne i to zbog	0	0	0
<b>4. Ukoliko Projekt smatrate korisnim za Vas na koje područje Vašeg života se to odnosi?</b> ( moguće je zaokružiti više odgovora):	a)pomoć u obavljanju svakodnevnih aktivnosti	17	69	86
	b)međuljudski odnosi, komunikacija i druženje	14	63	77
	c)osjećaj uključenosti u život lokalne zajednice	15	56	71
	d)prilika za prenošenje vlastitog životnog iskustva	7	36	43
	e)osjećaj vlastite vrijednosti i važnosti	13	51	64
	f)kvalitetnije provođenje slobodnog vremena	6	28	34
	g)drugo	0	0	0
<b>5. Koje usluge iz Programa su Vama najkorisnije?</b> ( moguće je zaokružiti više odgovora):	a)organizacija prehrane	3	17	20
	b)osobna higijena	9	29	38
	c)kućanski poslovi	18	73	91
	d)uređenje okućnice	11	55	66
	e)razgovor i druženje	14	51	65
	f)drugo i to	0	0	0
<b>6. Koje usluge iz Programa mislite da je potrebno poboljšati?</b> ( moguće je zaokružiti više odgovora):	a)organizacija prehrane	0	0	0
	b)osobna higijena	0	1	1
	c)kućanski poslovi	1	7	8
	d)uređenje okućnice	1	13	14
	e)razgovor i druženje	0	0	0
	f)drugo i to	0	0	0
<b>7. Vaši prijedlozi poboljšanja Programa:</b>				
sve je jako dobro i neka tako ostane, ne treba ništa poboljšavati, zadovoljni sa svim, sve je dobro, jako sam zadovoljna, sve za pohvaliti, hvala na svemu, program neka ostane i dalje, želim duži obilazak gerontodomaćice i dr.				

Provedba usluga pomoći u kući izrazito je dobro prihvaćena na području grada Grubišnoga Polja jer to govori i evaluacija, u kojoj se 100% korisnika, od ukupnog broja



anketiranih, izjasnilo da je provedba Pomoći u kući vrlo korisna za grad i da je unaprijedio kvalitetu njihovog života.

Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja u 2015. godini nije evidentirao usmene, pismene zahtjeve ili žalbe na pružene obilaske ili usluge koje se obavljaju prema Rješenju Centra za socijalnu skrb-Podružnice Grubišno Polje ili Ugovoru o pružanju usluga pomoći u kući.

### **RADNI SASTANCI TIMA DJELATNIKA**

Sastanci tima djelatnika su redovito održani tijekom 2015. godine u prostoru Centra za pomoć u kući, po potrebi i češće zbog konzultacija sa ravnateljicom.

Na radnim sastancima su se razmatrali način i vođenje dnevnika rada i evidencije o uslugama i obilascima korisnika te nastalim problemima prilikom obilaska korisnika ili izvršenju usluga. Također, na radnim sastancima su dogovorene provedbe planiranih aktivnosti. Tijekom 2015. godine ukupno je održano 46 radnih sastanaka.



### **SURADNJA CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI U PROVEDBI PROJEKATA**

Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je tijekom 2015. godine sudjelovao kao suradnik u provedbi projekta „Dnevni boravak za starije osobe“.

Ravnateljica Centra je tijekom 2015. godine prisustvovala na 4 sastanaka koji su bili organizirani u prostoru Matice umirovljenika zbog organiziranja aktivnosti Dnevnog boravka za starije osobe.

Zbog malog interesa korisnika Centra za pomoć u kući korisnici Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja za organizirane aktivnosti Dnevnog boravka, tokom 2015. godine, korisnici su sudjelovali na edukativnom stručnom predavanju“ Pojava madeža i bradavica na koži“ koje se je održalo 13. svibnja 2015. godine. Također, povremeno, tijekom godine sudjelovali su u aktivnosti mjerenja tlaka i šećera.



26. veljače 2015. godine, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja, pristupio je edukaciji Ministarstva socijalne politike i mladih o uvođenju standarda kvalitete socijalnih usluga i smjernicama za njihovo uvođenje, temeljem Odluke o uvođenju standarda kvalitete socijalnih usluga, Broj: 551-07-15-1-4 od 27. siječnja 2015. godine. Tim za kvalitetu je imenovan i čine ga 2 člana: Marija Jungić, pročelnica Stručne službe Grada Grubišnoga Polja i Dijana Šeliš, ravnateljica Centra, temeljem Odluke o imenovanju tima i voditelja za kvalitetu socijalnih usluga, Broj: 551-07-15-1-5 od 27. siječnja 2015. godine.

Do 31. prosinca 2015. godine, proveden je proces uvođenja standarda kvalitete:

- Donošenje Odluke pružatelja usluga o uvođenju standarda kvalitete i imenovanje voditelja,
- Provedena obuka pružatelja usluga(tima za kvalitetu) dana 26. veljače 2015. u Samoboru,
- Djelatnici Centra upoznati sa smjernicama za uvođenje standarda kvalitete dana 2. ožujka 2015.,
- Izrađeno Izvješće o prvoj samoprocjeni usklađenosti sa standardima kvalitete socijalnih usluga – utvrđivanje trenutnog stanja dana 25. svibnja 2015. godine,
- Podrška u procesu uvođenja standarda kvalitete dana 15. listopada 2015. godine u Zagrebu.

Uvođenje standarda socijalnih usluga traje do veljače 2017. godine.



## SURADNJA S VANJSKIM USTANOVAMA

Suradnje i broj vanjskih ustanova s kojima Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja surađuje tokom cijele godine, su svakodnevne ili se proširuje ovisno o vrsti problematike ili provedbe planiranih aktivnosti.

Ministarstvo socijalne politike i mladih, Uprava za financije, proračun i ugovaranje s pružateljima usluga, daje potrebne stručne smjernice za način vođenja i provedbu socijalnih usluga te smjernice za evidenciju i izradu računa te financiranje pruženih aktivnosti pomoći u kući.

Bjelovarsko-bilogorska županija, Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu zaštitu i umirovljenike u suradnji Grad Grubišno Polje- Centar za pomoć u kući, temeljem Ugovora o suradnji, Klasa: 550-01/15-01/27, Urbroj: 2103/1-11-14-8 od 12. svibnja 2015. godine, surađuju u provedbi programa „Pomoć u kući starijim osobama“ za 100 korisnika i 5 djelatnika.

Grad Grubišno Polje kao osnivač „Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja“ je oslonac sa svojim stručnim službama u radu, financiranju i pravnoj problematici Centra.

Centar za socijalnu skrb Daruvar, Podružnica Grubišno Polje surađuje sa Centrom za pomoć u kući u vezi ostvarivanja prava na socijalne usluge putem Rješenja, razmjeni informacija o korisniku, prikupljanju dokumentacije za ostvarivanje prava korisnika na daljnje korištenje doplatka za tuđu pomoć i njegu ili smještaju korisnika (za one kojima je Centar pružatelj usluga) u udomiteljske obitelji ili starački dom.

Važno je istaknuti suradnje s kojima je Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja surađivao u realizaciji Godišnjeg plana i programa rada za 2015. godinu:

- Gradsko društvo Crvenog križa Grubišno Polje – možemo se u svako vrijeme obratiti i omogućiti pomoć nekom korisniku u hrani, odjeći ili obući.
- Matica umirovljenika - provedba planiranih aktivnosti i aktivnosti Dnevnog boravka,
- Dom zdravlja Grubišno Polje – suradnja djelatnika i liječnika u vezi zdravlja korisnika i propisane terapije. Također, djelatnica Doma zdravlja, gđa. Danica Bjelić svojim stručnim predavanjima omogućuje korisne informacije koje su namijenjene djelatnicima ili korisnicima Centra,
- Centar za socijalnu skrb Bjelovar- Obiteljski centar Bjelovar- ostvaruje stručne edukacije za djelatnike kako bi što više radili na vlastitoj izvrsnosti u komunikaciji sa korisnicima ili timskom radu,
- Osnovna škola Ivana Nepomuka Jemeršića- suradnja u provedbi aktivnosti Centra,
- Radio Grubišno Polje- prati i redovito informira građane o radu i provedenim aktivnostima Centra,
- Ostali mediji- redovito objavljivanje i informiranje o radu Centra u Bjelovarcu, Bjelovarskom listu. Također, otvoren je novi mail: [czukgradgrubisnopolje@gmail.com](mailto:czukgradgrubisnopolje@gmail.com) i facebook stranica.

## PROVEDENE AKTIVNOSTI U 2015. godini

Razdoblju od 1. siječnja– 31. ožujka 2015. godine ostvarili smo suradnju sa GDCK Grubišno Polje i Maticom Umirovljenika iz Grubišnoga Polja 2 aktivnosti:

1. Pomoć korisnici D.D u hrani zbog teške financijske situacije u kojoj se je našla zbog gubitka prava na opskrbninu.



2. Tijekom mjeseca veljače 2015. godine donacijom jabuka smo obradovali korisnike pomoći u kući. Ukupno 90 paketa po 2kg jabuka dostavljeni su korisnicima od strane djelatnika Centra. Korisnici se zahvaljuju na maloj pažnji koju im je omogućio Centar pomoć u kući i Matica Umirovljenika iz Grubišnoga Polja.



U razdoblju od 1. travnja– 30. lipnja 2015. godine ostvarili smo suradnju sa GDCK Grubišno Polje 2 aktivnosti:

1. Tijekom svibnja 2015. godine korisnici G.F. omogućili smo lakše održavanje osobne higijene.

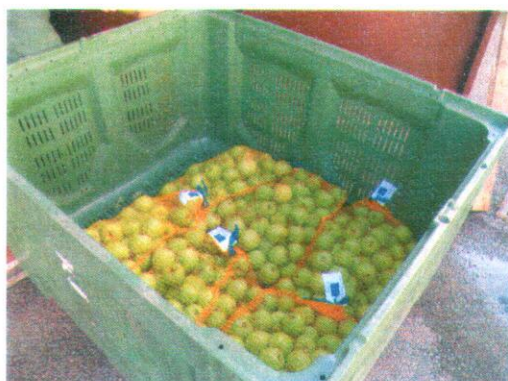


2. Korisnici K.S. omogućili smo jedan prehrambeni poklon paket tijekom mjeseca lipnja, rujna, listopada i studenog 2015. godine



U razdoblju od 1. srpnja– 30. rujna 2015. godine ostvarili smo suradnju sa GDCK Grubišno Polje za 1 aktivnost:

1. Tijekom kraja mjeseca rujna 2015. godine djelatnici Centra su svim svojim korisnicima podijelili po 5 kg jabuka svakom korisniku Centra. Podijeljeno je ukupno 150 vrećica jabuka.





U razdoblju od 1. listopada – 31. prosinca 2015. godine ostvarili smo suradnju sa GDCK Grubišno Polje za 1 aktivnost:

1. Tijekom kraja mjeseca prosinca 2015. godine Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je sudjelovao u obilježavanju „*Međunarodnog dana solidarnosti*“. Djelatnici Centra su podijelili ukupno 40 prehrambenih poklon paketa onim korisnicima koji primaju socijalnu naknadu ili žive od vrlo niskih mirovina.



### ***OBILJEŽAVANJE MEĐUNARODNOG DANA STARIJIH OSOBA***

**1.listopada 2015. godine**, djelatnici Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja su zajedno sa korisnicima obilježili Međunarodni dan starijih osoba. Kroz druženje uz kolače i sok posjetili smo Etno kuću u Ivanovom Selu i područnu školu I.N.Jemeršića gdje je bio organiziran prigodni program od strane učiteljice i učenika škole. U ovoj aktivnosti sudjelovali su svi djelatnici Centra i korisnici koji su izrazili želju da provedu taj dan s nama.



### ***GOSPODARSKI SAJAM- SAJAM SIRA U GRUBIŠNOM POLJU***

**Dana 21. i 22. studenog 2015. godine,** Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je sudjelovao u predstavljanju djelatnosti i usluga Centra na Gospodarskom sajmu-sajmu sira u Grubišnom Polju. U aktivnosti su sudjelovale 3 djelatnice Centra.



- Suradnici koji su provodili planirane aktivnosti Centra za pomoć u kući u razdoblju od 1. siječnja - 31. prosinca 2015. godine:

	Ime i prezime	Datum rođenja	Spol	Opis zadatka u Centru
1.	Prvostupnica sestrinstva - Danica Bjelić	29.01.1970.	Ž	Podrška u radu sa gerontodomaćicama i predavanja o zdravlju korisnicima

1. Gđa. Danica Bjelić je u ožujku 2015.godine održala predavanje za gerontodomaćice na temu: „Demencija starijih osoba“. Predavanju su bile prisutne gerontodomaćice koje su se susrele sa demencijom prilikom obilaska korisnika i problemima koji nastaju prilikom prisutnosti ovakve vrste bolesti.



2. Referentni centar Ministarstva Zdravlja Hrvatske za zaštitu zdravlja starijih osoba u suradnji sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo dr. A. Štampar i Povjerenstvo za provedbu akcijskog plana za ublažavanje toplinskog vala izradili su Preporučene mjere zaštite zdravlja za starije osobe kod izlaganja visokim temperaturama zraka iznad 30°C.

Krajem srpnja 2015. godine, u prostoru Centara za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja održano je predavanje u suradnji sa Domom zdravlja gđa. Danicom Bjelić o



preporučenim mjerama. Kao što je dnevno uzimanje do 2l tekućine- vode ili u obliku juhe, čajeva, izbjegavati pržena, pohana ili jako presoljena jela neke su od važnijih smjernica. Na predavanju su sudjelovale gerontodomačice i ravnateljica. Također, svakom korisniku Centra, smjernice su putem letka bile dostavljene u njihove domove.



3. 12. studenog 2015. godine, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je sudjelovao u obilježavanju „*Svjetskog dana šećerne bolesti*“. Pojava šećerne bolesti je učestala kod korisnika Centra i stoga je u obilježavanju sudjelovalo 10-tak korisnika koji se već godinama bore sa tom opakom bolešću. Gđa. Danica Bjelić je održala predavanje i konzultacije na temu „Šećerna bolest“. Svakom korisniku je izmjeren šećer u krvi i krvni tlak.



	Ime i prezime	Datum rođenja	Spol	Opis zadatka u Centru
2.	Dipl.soc. radnica Ljiljana Malčić	16.8.1980.	Ž	Djelatnica Obiteljskog centra iz Bjelovara, održava predavanja za djelatnike Centra

19. listopada 2015. godine djelatnica Obiteljskog centra iz Bjelovara, gđa. Ljiljana Malčić je održala edukaciju gerontodomaćica sa temom: „Starenje i posljedice starosti“. Edukaciji su prisustvovali djelatnici Centra.



21. prosinca 2015. godine djelatnica Obiteljskog centra iz Bjelovara, gđa. Ljiljana Malčić je održala edukaciju gerontodomaćica sa temom: „Stres na poslu“. Edukaciji su prisustvovala gerontodomaćice koje pružaju socijalne usluge starijim osobama s kojima je proveden upitnik i vježbe na temu stresa.



## GODIŠNJE IZVJEŠĆE RAVNATELJA

Godišnji Plan i program rada za 2015. godinu, realiziran je u potpunosti u dijelu koji se odnosi na organizaciju rada ravnatelja i djelatnika, izrade izvješća o radu, financijskih i drugih zakonom donesenih akata.

Kao što je navedeno, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je započeo djelatnost, poslovanje i sudjelovanje u pravnom prometu 1. siječnja 2015. godine.

Početakom 2015. godine, izmijenjen je broj korisnika koji su ostvarili pružanje socijalnih usluga prema Rješenju od strane Centra za socijalnu skrb, Podružnice Grubišno Polje. Uzroci izmjene je bila provedena revizija na dobivena Rješenja, smještaj u udomiteljske obitelji ili smrt korisnika. Tijekom 2015. godine, Centar nije ostvario potreban broj sati usluga prema Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (Narodne novine broj 40/14) jer je Rješenjima propisan minimalan broj sati usluga i obilazaka (npr. 1 puta tjedno ili 1 mjesečno), dok su potrebe korisnika daleko veće zbog njihovog zdravstvenog ili ekonomskog stanja.

Prema programu „Pomoć u kući starijim osobama“, evidentirano je 18 novih korisnika. Razlog izmjene su bile smještaj u udomiteljske obitelji i smrtnost korisnika, ali tijekom godine uspjeli smo opravdati broj od 100 korisnika kako je Ugovorom o suradnji i definirano.

Što se tiče Ugovora o pružanju socijalnih usluga između korisnika i Centra, realizirano je 11 korisnika kojima se prema Cjeniku usluga pomoći u kući Grada Grubišnoga Polja naplatilo za 1 sat usluge 36,75 kuna za korisnike koji se nalaze u Grubišnom Polju, dok je iznos od 55,17 kuna naplaćen prema korisnicima čija se naselja od Grubišnoga Polja nalaze na udaljenosti većoj od 1 kilometra.

Naselja koja se nalaze na području Grada Grubišnoga Polja su u većini obuhvaćena pomoći u kući. Međutim, u naseljima Mala Barna, Velika Peratovica i Mala Jasenovača nismo imali evidentirane korisnike zbog vrlo slabe naseljenosti.

Ministarstvo socijalne politike i mladih je redovito financiralo pružene usluge prema dostavljenim računima. Računi su svi bili dostavljeni Ministarstvu u roku prema Ugovoru o pružanju socijalnih usluga, Klasa: 550-01/14-03/266, Urbroj: 519-05-2-1/13-14-2 od 12. prosinca 2014. godine, Aneks Ugovora, Klasa: 550-01/14-03/266, Urbroj: 519-05-2-1/11-15-6 od 9. prosinca 2015. godine.

Grad Grubišno Polje kao Osnivač, tijekom cijele godine je sudjelovao u financijskoj pomoći za naknade za plaće, doprinose i materijalne rashode, zbog većeg izostanka financiranja Bjelovarsko-bilogorske županije. Bez financijske pomoći Grada Grubišnoga Polja, Centar ne bi mogao opstati.

Tijekom 2015. godine, ravnateljica je sudjelovala kao suradnik i izvoditelj u provedbi organiziranih aktivnosti za starije osobe u Dnevnom boravku u sklopu mjere „Unapređivanje i razvoj pružanja izvaninstitucijskih usluga za starije“ iz Strategije socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2014.-2016. Kao član tima za kvalitetu, ustanovilo se, da će primjena standarda kvalitete dovesti do značajnih pomaka u učinkovitosti dugoročnog pružanja usluga, iako proces uvođenja standarda zahtjeva dodatni napor od pružatelja usluga. Javni poziv za dostavu ocjene o usklađenosti sa standardima socijalnih usluga od strane Ministarstva socijalne politike i mladih nije raspisan u 2015. godini zbog toga što nije završeno pregovaranje iz članka 201. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ 99/15).

Centrom za pomoć u kući upravlja i vodi ga ravnatelj. Tijekom 2015. godine samostalno ili uz suglasnost Gradonačelnika i Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja donešeno je:

- Statut Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja, suglasnost Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja dana 18. prosinca 2014. godine („Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja broj 12/14),
- Odluka o uvođenju standarda kvalitete socijalnih usluga od 27. siječnja 2015. godine,
- Odluka o imenovanju tima i voditelja za kvalitetu socijalnih usluga od 27. siječnja 2015. godine,
- Program rada Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja za 2015. godinu, suglasnost Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja dana 31. ožujka 2015. godine („Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja broj 2/15),
- Financijski plan Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja za 2015. godinu, suglasnost Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja dana 31. ožujka 2015. godine („Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja broj 2/15),
- Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu, plaćama i načinu rada Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja, suglasnost Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja dana 31. ožujka 2015. godine („Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja broj 2/15),
- Odluka o godišnjem odmoru i rasporedu korištenja za 2015. godinu od 1. travnja 2015. godine,
- Cjenik usluga Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja za korisnike van mreže socijalne skrbi, donesen 15. lipnja 2015. godine, suglasnost Gradonačelnika 23. lipnja 2015. godine („Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja broj 5/15),
- Financijsko izvješće Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja za razdoblje od 1. siječnja do 31. lipnja 2015. godine, suglasnost Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja dana 16. rujna 2015. godine („Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja broj 6/15),
- Izmjene i dopune Financijskog plana Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja, suglasnost Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja dana 10. prosinca 2015. godine („Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja broj 8/15),
- Financijski plan Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja za 2016. godinu, donesen od strane ravnateljice 14. prosinca 2015. godine,
- Odluka o popisu i osnivanju Povjerenstva za popis od 15. prosinca 2015. godine.
- Program rada Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja za 2016. godinu, donesen od strane ravnateljice 21. prosinca 2015. godine.

Za zaključiti je da je poslovanje ustanove, tijekom prve godine rada uspješan, unatoč financijskoj krizi koja je zadesila cijelu državu. Grad Grubišno Polje je sa svojim stručnim službama prepoznao važnost podrške u rješavanju problema i potreba Centra, najviše financijske pomoći, bez koje Godišnji plan rada Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja ne bi mogao biti realiziran. Dodatni problemi starijih ljudi, kao što je smanjena mobilnost i osamljenost, povećava njihovu potrebu. Stoga, nadamo se, da će Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja i dalje svojim radom omogućiti „starenje na istom mjestu“.

Ravnateljica  
Grubišno Polje  
Trg bana  
J. Jelčića 1  
Dijana Šeliš

