

**CENTAR ZA POMOĆ U KUĆI  
GRADA GRUBIŠNOGA POLJA  
Trg bana Josipa Jelačića 1  
43290 Grubišno Polje**

Ur broj: 2127/01-26-17-25  
U Grubišnom Polju, 3. veljače 2017. godine

Na temelju članka 11.st.1 alineje a), točke 6. Statuta Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja( „Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja br. 12/14) dana 3. veljače 2017. godine ravnateljica donosi:

**IZVJEŠĆE O RADU  
CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI  
GRADA GRUBIŠNOGA POLJA  
za 2016. godinu**



## **SADRŽAJ:**

1.	<i>Uvod.....</i>	<i>2. str.</i>
2.	<i>Osnovni podaci.....</i>	<i>2.str.</i>
3.	<i>Ustrojstvo rada u centru za pomoć u kući .....</i>	<i>3-4. str.</i>
4.	<i>Korisnici Centra za pomoć u kući .....</i>	<i>4-5. str.</i>
5.	<i>Ostvarenje socijalne usluge-pomoć u kući</i>	
6.	<i>za 2016. godinu.....</i>	<i>5-7. str.</i>
7.	<i>Radni sastanci tima djelatnika.....</i>	<i>7. str</i>
8.	<i>Evaluacijski upitnik za 2016. godinu.....</i>	<i>7-8. str.</i>
9.	<i>Suradnja Centra za pomoć u kući u provedbi projekta....</i>	<i>8-9. str.</i>
10.	<i>Suradnja s vanjskim ustanovama.....</i>	<i>9-10. str.</i>
11.	<i>Aktivnosti Centra u 2016. godini.....</i>	<i>11-16. str.</i>
12.	<i>Zaključak.....</i>	<i>16. str.</i>

## UVOD

Tijekom 2016. godine, sredstva za financiranje Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja osiguravala su se jednim dijelom iz Državnog proračuna Republike Hrvatske, proračuna jedinice područne (regionalne) samouprave Grada Grubišnoga Polja na čijem području Centar djeluje i prihodima od obavljanja djelatnosti- pružanju usluge pomoć u kući onim korisnicima koji sami sudjeluju u financiranju pruženih usluga sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (NN. 157/13,152/14,99/15) i Cjeniku socijalnih usluga Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja ("Službeni glasnik" Grada Grubišnoga Polja broj: 5/15).

Teritorijalnom nadležnošću Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja u obavljanju poslova vezanih uz djelatnost socijalne skrbi bez smještaja za starije osobe i osobe s invaliditetom obuhvatili smo 24 naselja, površinu od 269km<sup>2</sup>, najveću lokalnu samoupravu u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji.

Djelatnost Centra u 2016. godini je bila naglašena na pružanje podrške, pomoći i zaštite osobama ili obiteljima koje žive u samačkim staračkim domaćinstvima ili koji zbog svoje invalidnosti žive u nepovoljnim prilikama i prolaze kroz životnu krizu kako bi se osnažili za promjenu i time poboljšali kvalitetu života.

Program rada Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja, donesen je 21. prosinca 2015. godine od strane ravnatelja, a suglasnost od strane Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja je dana 28. siječnja 2016. godine.

## OSNOVNI PODACI O USTANOVI

- Naziv ustanove – Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja
- Osnivač ustanove -Grad Grubišno Polje
- OIB – 38262652049
- Adresa ustanove – Trg bana Josipa Jelačića 1, Grubišno Polje
- Telefon: 043/448-212
- E-mail: [czpukgradgrubisnopolje@gmail.hr](mailto:czpukgradgrubisnopolje@gmail.hr)
- Web stranica: [www.czpukggp.hr](http://www.czpukggp.hr)
- Facebook: Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja
- Djelatnost – djelatnost socijalne skrbi bez smještaja za starije osobe i osobe s invaliditetom
- Zakonski zastupnik – Dijana Šeliš
- Broj zaposlenih – 9

## USTROJSTVO RADA U CENTRU ZA POMOĆ U KUĆI

Uslugu socijalne skrbi - pomoći u kući u razdoblju od 1. siječnja – 31. prosinca 2016. godine pružalo je ukupno 9 djelatnika od kojih je 6 gerontodomaćica, 2 pomoćna radnika i 1 ravnateljica.

Podaci o djelatnicima Centra koji obavljaju socijalnu uslugu- pomoći u kući:

<b>Redni broj</b>	<b>Ime i prezime</b>	<b>Godina rođenja</b>	<b>Radno mjesto</b>
1.	Dijana Šeliš	1979.	Ravnateljica
2.	Ana Pocrnčić	1968.	Gerontodomaćica
3.	Zdenka Berger	1967.	Gerontodomaćica
4.	Lidija Daničić	1965.	Gerontodomaćica
5.	Nada Martinović	1975.	Gerontodomaćica
6.	Sladana Lukenda	1973.	Gerontodomaćica
7.	Ljilja Babić	1966.	Gerontodomaćica
8.	Josip Žunić	1970.	Pomoćni radnik
9.	Vjekoslav Vujnović	1978.	Pomoćni radnik

Svaki djelatnik je tijekom 2016. godine pružao usluge korisnicima Centra prema Planu obilaska i pružanja usluga kojeg donosi na početku svakog mjeseca ravnateljica na bazi 40-satnog rada.

Djelatnici su svoj rad temeljili na načelima etike i morala te vodili računa o dostojanstvu korisnika i tajnosti podataka.

Tijekom 2016. godine raspored obilazaka i broj korisnika je bio sljedeći:

1. Područje(Grubišno Polje, Gornja Rašenica, Treglava, Turčević Polje, Poljani i Ivanovo Selo)
  - Gerontodomaćica: Zdenka Berger
  - Broj korisnika: 25
2. Područje(Grubišno Polje, Gornja Rašenica, Poljani i Ivanovo Selo)
  - Gerontodomaćica: Lidija Daničić
  - Broj korisnika: 21

3. Područje(Grubišno Polje, Veliki Zdenci, Mali Zdenci, Donja Rašenica, Mala Peratovica, Mala Barna, Velika Dapčevica, Mala Dapčevica i Lončarica)
  - Gerontodomaćica: Ljilja Babić
  - Broj korisnika: 25
4. Područje(Grubišno Polje, Zdenački Orlovac, Grbavac, Velika Jasenovača, Mali Zdenci, Veliki Zdenci)
  - Gerontodomaćica: Nada Martinović
  - Broj korisnika: 25
5. Područje(Ivanovo Selo, Rastovac, Munije, Turčević Polje i Dijakovac)
  - Gerontodomaćice: Slađana Lukenda
  - Broj korisnika: 23
6. Područje ( Grubišno Polje, Velika Barna, Dapčevački Brđani i Lončarica)
  - Gerontodomaćica: Ankica Pocrnčić
  - Broj korisnika: 25

Obilasci i pružanje socijalne usluge- pomoć u kući tijekom 2016. godine nije evidentirana na području Velike Peratovice i Male Jasenovače zbog vrlo slabe naseljenosti.



### *KORISNICI CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI*

Početakom 2016. godine, prema Rješenju od strane Centra za socijalnu skrb Daruvar, Podružnice Grubišno Polje, 36 korisnika je ostvarilo socijalnu uslugu – pomoć u kući. Tijekom 2016. godine izmijenjen je i smanjen broj korisnika. Uzroci izmjene je bila smrt korisnika, s tim da je Centar za socijalnu skrb Daruvar, Podružnica Grubišno Polje, dodijelila Centru za pomoć u kući samo 2 Rješenja tokom cijele 2016. godine. Stoga, Centar za pomoć u kući sa stanjem na dan 31. 12. 2016. godine broji ukupno 32 korisnika i nije ostvario dovoljan broj sati usluga prema Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (Narodne novine broj 40/14,66/15) jer je Rješenjima propisan minimalan broj sati usluga i obilazaka (npr. 1 puta tjedno ili 1 mjesečno za tehničke usluge), dok su potrebe korisnika daleko veće zbog njihovog zdravstvenog ili ekonomskog stanja.

Prema programu „Pomoć u kući starijim osobama“, evidentirano je 11 novih korisnika. Razlozi izmjene su bili smještaj kod vlastite djece ili smrtnost korisnika. Sa 1. listopada 2016. godine, po završetku projekta „Pletenica života“, Centar je preuzeo 11 korisnika koji su ispunjavali kriterije Centra, tako da je Centar uspio opravdati broj od 101 korisnika.

Što se tiče Ugovora o pružanju socijalnih usluga između korisnika i Centra, realizirano je 11 korisnika kojima se prema Cjeniku usluga pomoći u kući Grada Grubišnoga Polja naplatilo za 1 sat usluge 36,75 kuna za korisnike koji se nalaze u Grubišnom Polju, dok je iznos od 55,17 kuna naplaćen prema korisnicima čija se naselja od Grubišnoga Polja nalaze na udaljenosti većoj od 1 kilometra.

Socijalne usluge od strane djelatnika su pružene sukladno Planu obilaska i pružanja usluga i Centar za pomoć u kući nastoji da korisnici budu zadovoljni pruženim uslugama.

Na dan 31. prosinca 2016. godine, Centar je socijalnom uslugom- pomoć u kući obuhvatio ukupno 144 korisnika.

### SOCIJALNE USLUGE - POMOĆ U KUĆI

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2016. godine, prema korisnicima koji se nalaze van mreže socijalnih usluga, prema programu „Pomoć u kući starijim osobama“ Centar je evidentirao ukupno 5.362 obilazaka i 14.571 usluga.

Najčešće pružene usluge- pomoć u kući su:

- gerontodomaćice – kućanski poslovi- dostave namirnica, pomoć u pripremi obroka, nabava i donošenje lijekova, održavanje čistoće stambenog prostora, razgovor, pomoć u obavljanju administrativnih poslova i održavanje higijene korisnika.
- pomoćni radnici – tehnički poslovi- cijepanje, spremanje i unošenje drva, uređenje okućnice(košnja trave) oko uže okućnice, čišćenje snijega oko okućnice i prijevoz korisnika liječniku.



Temeljem Rješenja Centra za socijalnu skrb Daruvar- Podružnice Grubišno Polje tijekom 2016. godine ostvareno je ukupno 1.290 sati rada(od ukupno potrebnih 1.430).

- gerontodomačice – kućanski poslovi-pospremanje kuće: pranje suđa, podova, prozora, usisavanje, pranje, vješanje i glačanje veša, donošenje vode, nabava i dostava namirnica, nabava i donošenje lijekova te plaćanje računa.
- pomoćni radnici – zadovoljavanje drugih svakodnevnih poslova(cijepanje, spremanje i unosenje drva, čišćenje snijega i košnja trave oko uže okućnice.

Temeljem Cjenika usluga pomoći u kući Grada Grubišnoga Polja (“Službeni glasnik“ broj: 5/15) i Ugovora o pružanju usluga pomoći u kući za 11 osoba, pruženo je ukupno 252 sati usluga i to:

- kućanski poslovi: 185 sati usluga,
- tehnički poslovi: 67 sati usluga.

U mreži socijalnih usluga je vidljivo da je Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja uz Rješenja i Ugovore o pružanju socijalnih usluga korisnicima tek ostvario broj od 1.542 usluge, što je dovoljno samo za 1 djelatnika.

### *RADNI SASTANCI TIMA DJELATNIKA*

Sastanci tima djelatnika su redovito održani tijekom 2016. godine u prostoru Centra za pomoć u kući, po potrebi i češće zbog konzultacija sa ravnateljicom.

Na radnim sastancima su se razmatrali način i vođenje dnevnika rada i evidencije o uslugama i obilascima korisnika te izvršenju plana obilaska i pružanja usluga. Također, na radnim sastancima su dogovorene su sve provedbe planiranih aktivnosti za 2016. godinu. Ukupno je održano 47 radnih sastanaka.



### *EVALUACIJSKI UPITNIK ZA 2016. godinu*

Evaluacijski upitnik proveden je tijekom prosinca 2016. godine prema 99 korisnika koji su van mreže socijalnih usluga.

Od ukupno 101 korisnika, dvoje korisnika nije sudjelovalo u anketiranju:

- V.B. – trenutno se nalazila u Zaprešiću kod kćerke.
- B.A. – trenutno se nalazila kod kćerke u Ivanjoj Reci.

Provedba usluga pomoći u kući izrazito je dobro prihvaćena na području grada Grubišnoga Polja jer to govori i evaluacija, u kojoj se 100% korisnika, od ukupnog broja anketiranih, izjasnilo da je provedba Pomoći u kući vrlo korisna za Grad Grubišno Polje i da je unaprijedio kvalitetu njihovog života.



Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja u 2016. godini nije evidentirao usmene, pismene zahtjeve ili žalbe na pružene obilaske ili usluge što se obavljaju prema Rješenju Centra za socijalnu skrb Daruvar-Podružnice Grubišno Polje ili Ugovoru o pružanju usluga pomoći u kući.

### *SURADNJA CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI U PROVEDBI PROJEKTA*

Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja nije sudjelovao u provedbi aktivnosti Dnevnog boravka zbog nezainteresiranosti korisnika i njihove udaljenosti od samog središta grada.

Projekt- „Pletenica života“, Bjelovarsko-bilogorka županija kao nositelj projekta, Grad Grubišno Polje kao partner i Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja kao asistent u provođenju samog projekta, može se zaključiti da je projekt- Pletenica života uspješno proveden jer je pružena pomoć i podrška obiteljima ili invalidnim osobama radi usklađivanja obiteljskih i poslovnih obveza.

Sam projekt „Pletenica života“ je bila nadogradnja socijalnih usluga - pomoći u kući koje provode gerontodomačice/njegovateljice Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja. Stoga je ravnateljica Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja obavljala koordinaciju u obilascima i obavljanju usluga.

Dvije njegovateljice i jedna dječja njegovateljica su obilaze, čuvale, brinule o starijoj osobi ili djetetu za ukupno 13 korisnika. Korisnici su zbog svoje invalidnosti, odnosno koji su uključeni u projekt bili iznimno zadovoljni pruženim uslugama jer su obilasci bili duži i češći te na taj način su se zadovoljile sve njihove potrebe. Do 30. rujna 2016. godine ukupno je pruženo 1.266 obilazaka i 2.423 socijalnih usluga.

Tijekom ožujka 2016. godine tim je bio osnažen sa vozilom koje je služilo za prijevoz mobilnog tima ili samih korisnika. Nakon završetka provedbe projekta Pletenice života, osobno vozilo, marke Citroen DA-60-EE je prema Ugovoru o korištenju, dano na korištenje Centru za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja.



### *SURADNJA S VANJSKIM USTANOVAMA*

Suradnje i broj vanjskih ustanova s kojima Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja surađuje tokom cijele godine, su svakodnevne ili se proširuju ovisno o vrsti provedbe planiranih aktivnosti.

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Uprava za financije, proračun i ugovaranje s pružateljima usluga, daje potrebne stručne smjernice za način vođenja i provedbu socijalnih usluga te smjernice za evidenciju i izradu računa te financiranje pruženih aktivnosti pomoći u kući. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja su potpisali Aneks br. 2 Ugovora o pružanju socijalnih usluga, Klasa: 550-01/14-03/266, Urbroj: 519-05-2-1/10-16-10, 27. prosinca 2016. godine kojim se odredbe Aneksa primjenjuju do 31. prosinca 2017. godine.

Grad Grubišno Polje kao osnivač „Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja“ je oslonac sa svojim stručnim službama u radu Centra. Tijekom cijele godine je sudjelovao u financijskoj pomoći za naknade za plaće, doprinose i materijalne rashode, zbog većeg izostanka financiranja Bjelovarsko-bilogorske županije tokom 2016. godine jer Ugovor o suradnji za pružanje usluga- pomoć u kući nije potpisan. Bez financijske pomoći Grada Grubišnoga Polja, Centar ne bi mogao opstati.

Centar za socijalnu skrb Daruvar, Podružnica Grubišno Polje surađuje sa Centrom za pomoć u kući u vezi ostvarivanja prava na socijalne usluge putem Rješenja, razmjeni informacija o korisniku, prikupljanju dokumentacije za ostvarivanje prava korisnika na daljnje korištenje doplatka za tuđu pomoć i njegu ili smještaju korisnika (za one kojima je Centar pružatelj usluga) u udomiteljske obitelji ili starački dom.

Važno je istaknuti suradnje s kojima je Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja surađivao u realizaciji Programa rada za 2016. godinu:

- Gradsko društvo Crvenog križa Grubišno Polje – dugogodišnji suradnik, možemo se u svako vrijeme obratiti i omogućiti pomoć nekom korisniku u hrani, odjeći ili obući.
- Dom zdravlja Grubišno Polje – suradnja djelatnika i liječnika u vezi zdravlja korisnika i propisane terapije. Također, djelatnica Doma zdravlja, gđa. Danica Bjelić ili ostali djelatnici Doma zdravlja svojim stručnim predavanjima omogućuje korisne informacije koje su namijenjene korisnicima Centra,
- Centar za kulturu i informiranje dr. F. Tuđman, sudjelovanje u obilježavanju Međunarodnog dana žena.
- Centar za socijalnu skrb Bjelovar- Obiteljski centar Bjelovar- ostvaruje stručne edukacije za djelatnike kako bi što više radili na vlastitoj izvrsnosti u komunikaciji sa korisnicima ili timskom radu,
- Radio Grubišno Polje- prati i redovito informira građane o radu i provedenim aktivnostima Centra,
- Ostali mediji- redovito objavljivanje i informiranje o radu Centra u Bjelovarcu, Bjelovarskom listu. Također, uz mail: [czukgradgrubisnopolje@gmail.com](mailto:czukgradgrubisnopolje@gmail.com), facebook stranicu, otvorena je web stranica Centra [www.czpukggp.hr](http://www.czpukggp.hr).

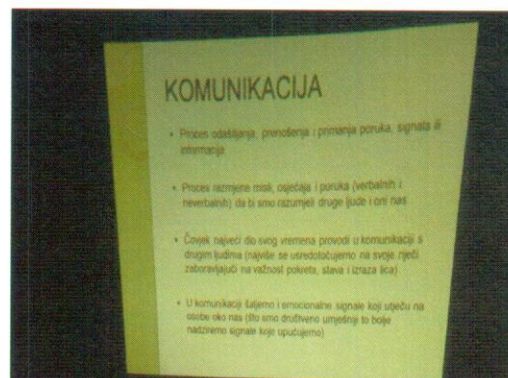
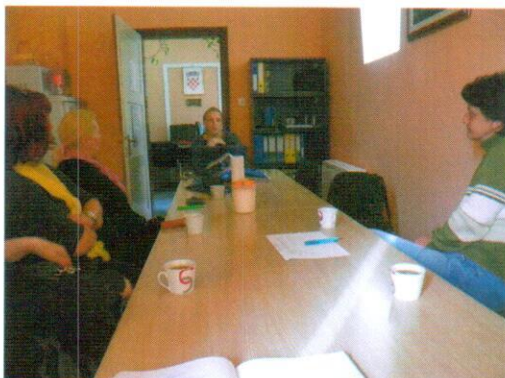
## AKTIVNOSTI CENTRA U 2016. godini

U razdoblju od 1. siječnja – 31. prosinca 2016. godine :

Dana 8. ožujka 2016, godine, ostvarili smo suradnju sa Centrom za kulturu i informiranje dr. F. Tuđman, te raznim Udrugama u obilježavanju Međunarodnog dana žena. Na Izložbi ručnih radova, ispred Centra su sudjelovale gerontodomačice/njegovateljice Centra za pomoć u kući i korisnica Crnogorac Milosava iz Dijakovca koja nam je ustupila svoje ručne radove koje je izradila prije 65. godina.



16. svibnja 2016. godine u prostoru Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je održana edukacija njegovateljica s temom: „Komunikacija sa osobama treće životne dobi“. Edukacija je bila namijenjena njegovateljicama pri obavljanju socijalnih usluga.



17. svibnja 2016. godine, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja, obilježio je zajedno sa korisnicima „Svjetski dan borbe protiv hipertenzije“. Stalna suradnica Centra, gđa. Danica Bjelić, održala je predavanje o hipertenziji, odnosno povišenom krvnom tlaku, onim korisnicima koji boluju od takve vrste bolesti. Također, svima prisutnim korisnicima je izmjerena krvni tlak i šećer u krvi.



3. listopada 2016. godine, djelatnici Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja su zajedno s korisnicima obilježili Međunarodni dan starijih osoba. Posjetili smo Etno kuću „Bilogora“ u Grbavcu - Ispred Zajednice Mađara Grada Grubišnoga Polja, gospodin Šandor Toth i gospodin Pavao Horvat upoznali su nas sa starim običajima i ostalim vrednotama našeg kraja te načinu življenja tadašnjeg stanovništva prije 80-100 i više godina. Korisnici su se time prisjetili svog djetinjstva i još detaljnije opisali način življenja u tom vremenu.



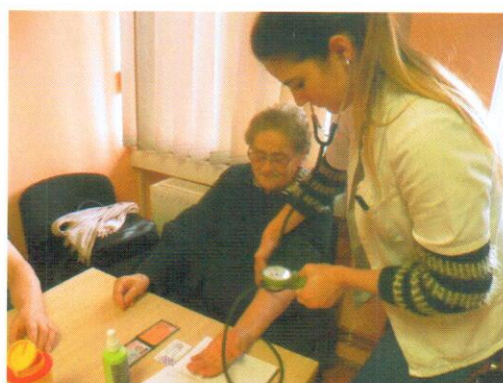


18. listopada 2016. godine, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je sudjelovao u obilježavanju Dana kruha i zahvale u Grubišnom Polju. Djelatnici Centra su pripremili razne vrste kolača, zimnice, voće i povrće što je kasnije podijeljeno građanima grada Grubišnoga Polja. Ukrasne tikvice i povrće donirala je dugogodišnja korisnica Voš Božica iz Velikih Zdenaca.





15. studenog 2016. godine, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja u suradnji sa Domom zdravlja Grubišno Polje, obilježio je Svjetski dan šećerne bolesti. Djelatnica Doma zdravlja je održala kratko predavanje o šećernoj bolesti, nakon toga, korisnicima je izmjerena razina šećera u krvi te krvni tlak.





Dana 19. i 20. studenog 2016. godine, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je sudjelovao u predstavljanju djelatnosti i usluga Centra na Gospodarskom sajmu- sajmu sira u Grubišnom Polju. U aktivnosti su sudjelovali svi djelatnici Centra.



Tijekom mjeseca prosinca 2016. godine, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je obilježio „Međunarodnog dana solidarnosti“. Djelatnici Centra i ravnateljica su podijelili u prvom dijelu mjeseca prosinca ukupno 45 prehrambenih poklon paketa onim korisnicima koji primaju socijalnu naknadu ili žive od vrlo malih mirovina. Drugi dio poklon paketa, ukupno 17, podijelilo se krajem mjeseca prosinca.





## ZAKLJUČAK

Program rada za 2016. godinu, realiziran je u potpunosti u dijelu koji se odnosi na organizaciju rada ravnateljice i djelatnika, izrade izvješća o radu, financijskih izvještaja i drugih zakonom donesenih akata.

U 2016. godini Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja nije uspio realizirati jednu planiranu aktivnost – podjelu jabuka. Aktivnost se je trebala realizirati zajedno sa GDCK Grubišno Polje, ali zbog vrlo velikih nepovoljnih vremenskih prilika u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji, aktivnost će se planirati i nadamo se provesti u 2017. godini.

Kao javna ustanova, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja kroz kvalitetu pružanja socijalnih usluga je uspješno tijekom 2016. godine odgovarao na sve izazove u području djelatnosti socijalne skrbi – pomoći u kući, a aktivnom ulogom u zajednici promicao opće dobro i djelovanje u cilju smanjenja rizika za socijalnu isključenost starijih osoba i osoba s invaliditetom kao što je pomoć u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, komunikacija i druženje, osjećaj u uključenost životne zajednice, prilika za prenošenje vlastitog životnog iskustva, osjećaj vlastite vrijednosti i važnosti te kvalitetnije provođenje slobodnog vremena.



Ravnateljica  
*Dijana Šeliš*  
Dijana Šeliš