

**CENTAR ZA POMOĆ U KUĆI  
GRADA GRUBIŠNOGA POLJA  
Trg bana Josipa Jelačića 1  
43290 Grubišno Polje**

Urbroj: 2127/01-26-18- 26  
U Grubišnom Polju, 31. siječnja 2018. godine

Na temelju članka 11.st.1 alineje a), točke 6. Statuta Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja( „Službeni glasnik“ Grada Grubišnoga Polja br. 12/14) dana 31. siječnja 2018. godine ravnateljica donosi:

*IZVJEŠĆE O RADU  
CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI  
GRADA GRUBIŠNOGA POLJA  
za 2017. godinu*



## SADRŽAJ:

1.	Uvod.....	3. str.
2.	Osnovni podaci.....	3.str.
3.	Ustrojstvo rada u centru. ....	4-5. str.
4.	Korisnici Centra za pomoć u kući.....	5-6. str.
5.	Socijalne usluge-pomoć u kući.....	6-7-8. str.
6.	Suradnja Centra za pomoć u kući u provedbi projekta....	8-9. str.
7.	Suradnja s vanjskim ustanovama.....	9-10. str.
8.	Aktivnosti Centra u 2017. godini.....	10-14. str.
9.	Zaključak.....	15. str.

## UVOD

Najbitnija djelatnost tijekom 2017. godine Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je bila pružanje mogućnosti starijim osobama da što duže prebivaju u vlastitom domu i da u svoj zajednici ostanu živjeti dulje nego što bi to mogle bez primanja socijalne usluge – pomoć u kući. Samom tom djelatnošću poboljšali smo kvalitetu njihova života samih korisnika.

Pružanje socijalne usluge - pomoć u kući ima punu financijsku opravdanost uzimajući u obzir činjenicu o značajno manjem utrošku financijskih sredstava u odnosu na smještaj starijih osoba u institucije.

Socijalnom uslugom- pomoć u kući poticali smo i osnaživali stariju osobu u donošenju vlastitih izbora u odnosu na mjesto življenja te poštivali njihove individualne i specifične potrebe, pružali osjećaj fizičke, mentalne i socijalne sigurnosti.

Program rada Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja, donesen je 8. prosinca 2016. godine od strane ravnateljica, a suglasnost od strane Gradskog vijeća Grada Grubišnoga Polja je dana 14. prosinca 2016. godine.

## OSNOVNI PODACI O USTANOVU

- Naziv ustanove – Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja
- Osnivač ustanove -Grad Grubišno Polje
- OIB – 38262652049
- Adresa ustanove – Trg bana Josipa Jelačića 1, Grubišno Polje
- Telefon: 043/448-212
- E-mail: [czpukgradgrubisnopolje@gmail.hr](mailto:czpukgradgrubisnopolje@gmail.hr)
- Web stranica: [www.czpukggp.hr](http://www.czpukggp.hr)
- Facebook: Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja
- Djelatnost – djelatnost socijalne skrbi bez smještaja za starije osobe i osobe s invaliditetom
- Zakonski zastupnik – ravnateljica Dijana Šeliš
- Broj zaposlenih – 8



## USTROJSTVO RADA U CENTRU

Uslugu socijalne skrbi - pomoći u kući u razdoblju od 1. siječnja –31. kolovoza 2017. godine pružalo je ukupno 9 djelatnika, na dalje do 31. prosinca 2017. godine u Centru za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja, pomoć u kući je pružalo 8 djelatnika od kojih je 6 gerontodomaćica, 1 pomoćni radnik i 1 ravnateljica.

Djelatnik Vjekoslav Vujnović i Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je sklopio Sporazumni prekid ugovora o radu, Urbroj.: 2127/01-26-17-90 od 7. kolovoza 2017. godine, a radni odnos prestao danom 31. kolovoza 2017. godine, zbog zaposlenja u inozemstvu.

Izmjenom i dopunom Pravilnika o ustrojstvu, plaćama i načinu rada Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja („Službeni glasnik Grada Grubišnoga Polja“ br. 12/17), dana 19. prosinca 2017. godine, 4 gerontodomaćice su potpisale Odluku o poslovno uvjetovanom otkazu ugovora o radu zbog gospodarskih, odnosno organizacijskih razloga, s tim da 2 gerontodomaćice odrađuju otkazni rok od 2 mjeseca i 2 gerontodomaćice odrađuju otkazni rok od 2 mjeseca i 2 tjedna.

Podaci o djelatnicima Centra koji obavljaju socijalnu uslugu- pomoći u kući:

<b>Redni broj</b>	<b>Ime i prezime</b>	<b>Godina rođenja</b>	<b>Radno mjesto</b>
1.	Dijana Šeliš	1979.	Ravnateljica
2.	Ana Pocrnčić	1968.	Gerontodomaćica
3.	Zdenka Berger	1967.	Gerontodomaćica
4.	Lidija Daničić	1965.	Gerontodomaćica
5.	Nada Martinović	1975.	Gerontodomaćica
6.	Slađana Lukenda	1973.	Gerontodomaćica
7.	Ljilja Babić	1966.	Gerontodomaćica
8.	Josip Žunić	1970.	Pomoćni radnik

Svaki djelatnik je tijekom 2017. godine pružao usluge korisnicima Centra za pomoć u kući prema Planu obilaska i pružanja usluga kojeg donosi na početku svakog mjeseca ravnateljica na bazi 40-satnog rada. Radni sastanci djelatnika održavani su redovito.

Tijekom 2017. godine održano je ukupno 47 radnih sastanaka.

Djelatnici su svoj rad temeljili na načelima etike i morala te vodili računa o dostojanstvu korisnika i tajnosti podataka.

Tijekom 2017. godine raspored obilazaka i broj korisnika je bio sljedeći:

- Područje(Grubišno Polje, Gornja Rašenica, Treglava, Poljani i Ivanovo Selo)
  - Gerontodomaćica: Zdenka Berger
  - Broj korisnika: 25
- Područje(Grubišno Polje, Gornja Rašenica, Poljani i Ivanovo Selo)
  - Gerontodomaćica: Lidija Daničić
  - Broj korisnika: 22
- Područje(Grubišno Polje, Veliki Zdenci, Mali Zdenci, Donja Rašenica, Mala Peratovica, Mala Barna, Velika Dapčevica, Mala Dapčevica i Lončarica)
  - Gerontodomaćica: Ljilja Babić
  - Broj korisnika: 25
- Područje(Grubišno Polje, Zdenački Orlovac, Grbavac, Velika Jasenovača, Mali Zdenci, Veliki Zdenci)
  - Gerontodomaćica: Nada Martinović
  - Broj korisnika: 22
- Područje(Ivanovo Selo, Rastovac, Munije, Turčević Polje i Dijakovac)
  - Gerontodomaćice: Slađana Lukenda
  - Broj korisnika: 24
- Područje ( Grubišno Polje, Velika Barna, Dapčevački Brđani i Lončarica)
  - Gerontodomaćica: Ankica Pocrnčić
  - Broj korisnika: 24





## KORISNICI CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI

Početakom 2017. godine, prema Rješenju od strane Centra za socijalnu skrb Daruvar, Podružnice Grubišno Polje, 31 korisnik je ostvarilo socijalnu uslugu – pomoć u kući. Tijekom 2017. godine izmijenjen je broj usluga i smanjen broj korisnika. Uzroci izmjene je bila smrt korisnika, smještaj u institucije koje skrbe o starijim osobama ili ne ostvarivanje daljnjeg prava na pomoć u kući.

Centar za socijalnu skrb Daruvar, Podružnica Grubišno Polje je dodijelio ukupno 2 Rješenja o pružanju socijalne usluge- pomoć u kući tokom cijele 2017. godine.

Centar za pomoć u kući sa stanjem na dan 31. 12. 2017. godine broji ukupno 29 korisnika koji su ostvarili pravo na pomoć u kući

Prema programu „Pomoć u kući starijim osobama“ korisnici koji nisu ostvarili pravo na pomoć u kući putem Rješenja o pružanju pomoći u kući, Centar za pomoć u kući sa 31. prosinac 2017. godine broji ukupno 100 korisnika.

Što se tiče Ugovora o pružanju socijalnih usluga između korisnika i Centra, realizirano je 13 korisnika.

Na dan 31. prosinca 2017. godine, Centar je socijalnom uslugom- pomoć u kući obuhvatio ukupno 142 korisnika(2 korisnika manje u odnosu na 2016. godinu.)

## SOCIJALNE USLUGE - POMOĆ U KUĆI

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2017. godine, prema korisnicima koji se nalaze van mreže socijalnih usluga, prema programu“Pomoć u kući starijim osobama“ Centar je evidentirao ukupno 5.186 obilazaka i 14.598 usluga pomoći u kući.

Usluge su pružene prema potrebi i mogućnostima svake sredine u kojoj žive i njenih korisnika.

Socijalne usluge od strane djelatnika su pružene sukladno Planu obilaska i pružanja usluga i Centar za pomoć u kući nastojali su da korisnici budu zadovoljni pruženim uslugama.

Najčešće pružene usluge- pomoć u kući su:

- gerontodomačice – kućanski poslovi- dostave namirnica, pomoć u pripremi obroka, nabava i donošenje lijekova, održavanje čistoće stambenog prostora, razgovor, pomoć u obavljanju administrativnih poslova i održavanje higijene korisnika.
  - pomoćni radnici – tehnički poslovi- cijepanje, spremanje i unosenje drva, uređenje okućnice(košnja trave) oko uže okućnice, čišćenje snijega oko okućnice i prijevoz korisnika liječniku.
- Tijekom 2017. godine izvršeno je ukupno 285 prijevoza korisnika liječniku ili zbog rješavanja administrativnih poslova- podizanje mirovine.



Temeljem Rješenja Centra za socijalnu skrb Daruvar- Podružnice Grubišno Polje tijekom 2017. godine ostvareno je ukupno 1.217 usluga.

- gerontodomačice – kućanski poslovi-pospremanje kuće: pranje suđa, podova, prozora, usisavanje, pranje, vješanje i glačanje veša, donošenje vode, nabava i dostava namirnica, nabava i donošenje lijekova te plaćanje računa.
- pomoćni radnici – zadovoljavanje drugih svakodnevnih poslova(cijepanje, spremanje i unošenje drva, prijevoz korisnika, čišćenje snijega i košnja trave oko uže okućnice.

Temeljem Cjenika usluga pomoći u kući Grada Grubišnoga Polja (“Službeni glasnik Grada Grubišnoga Polja“ broj: 7/17) i Ugovora o pružanju usluga pomoći u kući za 13 osoba, pruženo je ukupno 199 usluga kojima se prema novom Cjeniku usluga pomoći u kući Grada



Grubišnoga Polja od 1. srpnja 2017. godine naplatilo za 1 sat usluge 64,00 kune, dok je onim korisnicima koji su ostvarili pomoć u kući putem Rješenja kojim je priznato pravo na 50% cijene troškova usluge pomoći u kući, naplaćeno 32,00 kune.

Ostvarene usluge:

- kućanski poslovi: 113 usluga,
- tehnički poslovi: 86 usluga.

Iz podataka je vidljivo da je Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja uz Rješenja i Ugovore o pružanju socijalnih usluga korisnicima ostvario ukupno 1.416 usluga dok je prema Pravilniku o minimalnim uvjetima pružanja socijalnih usluga određeno da je 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje.

Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja u 2017. godini nije evidentirao usmene, pismene zahtjeve ili žalbe na pružene obilaske ili usluge što se obavljaju prema Rješenju Centra za socijalnu skrb Daruvar-Podružnice Grubišno Polje ili Ugovoru o pružanju usluga pomoći u kući.

*SURADNJA CENTRA ZA POMOĆ U KUĆI U PROVEDBI PROJEKTA -  
Projekt za hranu Europskog socijalnog fonda FEAD  
„Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći i najpotrebitijim  
osobama podjelom hrane i/ili osnovne materijalne pomoći“.*

Gradsko društvo Crveni križ Grubišno Polje kao partnerska organizacija nositelju projekta Gradskom društvu Crvenog križa Osijek u projektu **“Humanitarni paket za Slavoniju 1“** i Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je sudjelovao na način da je humanitarnim paketom (hrane ili osnovne materijalne pomoći) obuhvatio korisnike koji su stariji od 65 godina u samačkom ili dvočlanom kućanstvu s prosječnim mjesečnim primanjima manjim od 1.500,00 kuna (za samce) ili manjim od 2.000,00 kuna ( za dvočlano kućanstvo).

Podjela je izvršena tijekom svibnja, lipnja, kolovoza, rujna i studenog 2017. godine i to:

- 1. podjela hrane izvršena je 10.12.17.19. i 22. svibnja 2017. godine – 64 paketa.
- 2. podjela hrane izvršena je 20. i 26. lipnja 2017. godine – 57 paketa.
- 3. podjela higijenskih potrepština izvršena je 25.28. i 29. kolovoza 2017. godine – 58 paketa.
- 4. podjela hrane izvršena je 25.26. i 27. rujna 2017. godine – 58 paketa
- 5. podjela socijalne kuharice izvršena je 14.15. i 16. studenog 2017. godine – 50 kom.





### *SURADNJA S VANJSKIM USTANOVAMA*

Suradnje i broj vanjskih ustanova s kojima Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja surađuje tokom cijele godine, su svakodnevne ili se proširuju ovisno o vrsti provedbe planiranih aktivnosti.

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Uprava za financije, proračun i ugovaranje s pružateljima usluga, daje potrebne stručne smjernice za način vođenja i provedbu socijalnih usluga te smjernice za evidenciju i izradu računa te financiranje pruženih aktivnosti pomoći u kući.

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja su potpisali Aneks br. 4 Ugovora o pružanju socijalnih usluga, Klasa: 550-01/14-03/266, Urbroj: 519-04-3-3/6-17-16, 18. prosinca 2017. godine kojim se odredbe Aneksa primjenjuju do 31. prosinca 2018. godine.

Grad Grubišno Polje kao osnivač „Centra za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja“ je oslonac sa svojim stručnim službama u radu Centra. Tijekom cijele godine je sudjelovao u financiranju Centra (naknade za plaće, doprinose i materijalne rashode). Bez financijske pomoći Grada Grubišnoga Polja, Centar ne bi mogao opstati.

Centar za socijalnu skrb Daruvar, Podružnica Grubišno Polje i Centar za pomoć u kući surađuju u vezi ostvarivanja prava na socijalne usluge putem Rješenja, razmjeni informacija o korisniku, prikupljanju dokumentacije za ostvarivanje prava korisnika( za korisnike kojima je Centar pružatelj usluge).



Važno je istaknuti suradnje s kojima je Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja surađivao u realizaciji Programa rada za 2017. godinu:

- Gradsko društvo Crvenog križa Grubišno Polje – dugogodišnji suradnik, možemo se u svako vrijeme obratiti i omogućiti pomoć nekom korisniku u hrani, odjeći ili obući.
- Dom zdravlja Grubišno Polje – suradnja djelatnika i liječnika u vezi zdravlja korisnika i propisane terapije. Također, djelatnica Doma zdravlja, gđa. Danica Bjelić omogućuje korisne informacije o zdravlju i načinu življenja koje su namijenjene korisnicima Centra,
- Centar za socijalnu skrb Bjelovar- Obiteljski centar Bjelovar- ostvaruje stručne edukacije za djelatnike i korisnike kako bi što više radili na vlastitoj izvrsnosti u komunikaciji sa korisnicima ili timskom radu,
- Radio Grubišno Polje- prati i redovito informira građane o radu i provedenim aktivnostima Centra,
- Ostali mediji- redovito objavljivanje i informiranje o radu Centra u Bjelovarskom listu. Također, uz [facebook stranicu](#), redovito provedene aktivnosti se objavljuju putem web stranice Centra [www.czpukggp.hr](http://www.czpukggp.hr).

### PROVEDENE AKTIVNOSTI CENTRA U 2017. godini

U razdoblju od 1. siječnja – 31. prosinca 2017. godine provedene su sljedeće aktivnosti:

#### **SVJETSKI DAN ZDRAVLJA**

7. travnja 2017. godine, obilježili smo Svjetski dan zdravlja. Održano je stručno predavanje s temom “Depresija u starijih osoba“ za korisnike Centra. Predavanje je održala gđa. Danica Bjelić, djelatnica Doma zdravlja Grubišno Polje koja je pružila stručne informacije o toj vrsti bolesti i istaknula važnost osvještavanja problema povezanih s tom bolešću. Također, svim prisutnim korisnicima je izmjeren krvni tlak i šećer u krvi. Vrijednosti su bile zadovoljavajuće što je pokazatelj da starije osobe itekako vode računa o svom zdravlju.







### **MEĐUNARODNI DAN STARIJIH OSOBA**

3. listopada 2017. godine obilježili smo Međunarodni dan starijih osoba sa korisnicima Centra. Održana je Javna tribina pod nazivom "Zaštita od nasilja prema starijim osobama". Tribina je organizirana u suradnji sa Centrom za socijalnu skrb Bjelovar- Obiteljski centar Bjelovar. Na tribini su sudjelovale gerontodomačice i korisnici Centra. O nasilju prema starijim osobama, uzrocima i vrstama nasilja je predstavila dipl. socijalna radnica i psihoterapeutkinja gđa. Ljiljana Malčić. Predavanje je organizirano u svrhu dolaska na snagu 1. siječnja 2018. godine - Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji.



## DANI KRUHA I ZAHVALE

11. listopada 2017. godine, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je sudjelovao u obilježavanju Dana kruha i zahvale u Grubišnom Polju.



## GOSPODARSKI SAJAM-SAJAM SIRA U GRUBIŠNOM POLJU

18. i 19. studenog 2017. godine, Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja je sudjelovao na Gospodarskom sajmu- Sajam sira u Grubišnom Polju. U ovoj aktivnosti sudjelovali su svi djelatnici Centra.







### SVJETSKI DAN ŠEĆERNE BOLESTI

28. studenog 2017. godine održali smo aktivnost koja se provodi već treću godinu za redom. Aktivnošću smo upozorili korisnike o broju oboljelih, koji nas problemi muče, s kakvim se teškoćama susrećemo svaki dan i što bi trebalo promijeniti koliko bi se svima oboljelima poboljšala kvaliteta života. Predavanje je održala djelatnica Doma zdravlja gđa. Danica Bjelić.



## BOŽIĆNI SAJAM U GRUBIŠNOM POLJU

18. prosinca 2017. godine Centar za pomoć u kući je sudjelovao na Božićnom sajmu s ostalim ustanovama i udrugama. U aktivnosti su sudjelovali djelatnici Centra koji su građane našeg Grada počastili božićnim kolačima.





## ZAKLJUČAK

Program rada za 2017. godinu, realiziran je u potpunosti u dijelu koji se odnosi na organizaciju rada ravnateljice i djelatnika, izrade izvješća o radu, financijskih izvještaja i drugih zakonom donesenih akata.

U 2017. godini Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja nije uspio realizirati tri planirane aktivnosti – ostvarivanje prava na jednokratnu pomoć Centra za socijalnu skrb, zbog nezainteresiranosti korisnika, obilježavanje svjetskog dana hodanja zbog vrlo lošeg vremena koje se je odužilo i postalo prehladno za šetnju s korisnicima i obilježavanje Međunarodnog dana solidarnosti tijekom mjeseca prosinca zbog provođenja projekta „Humanitarni paket za Slavoniju 1“.

Centar za pomoć u kući Grada Grubišnoga Polja smatra da je vrlo vrijedno očuvati uključenost starije osobe u zajednicu u kojoj živi i to ne samo kroz pružanje socijalne usluge od strane djelatnika nego većina starijih ima potencijal podijeliti svoje znanje i umijeće nama mlađim osobama, ali i s ostalim generacijama.

Samim promicanjem pozitivne slike o starijim osobama pridonosi se razumijevanju starijih ljudi kao vrijednom kapitalu koji ne opterećuje, već obogaćuje društveni život.

